

**Gesellschaftlicher Wandel** und seine Auswirkungen  
auf die *Psyche*



logo consult  
Beratung, die Sinn macht.

# PSYCHOTHERAPIE IN DER ARBEITSWELT

Helmut Graf

19. Vierwaldstätter-  
Psychiatrietag

Donnerstag, 24. Januar 2019, 13.30 – 18.00 Uhr,  
Grand Casino Luzern

Luzerner  
Psychiatrie **lups.ch**

Luzern | Obwalden | Nidwalden

Arbeitswelt 4.0

Vom Warum zum  
Wozu der Arbeit

1

Psychotherapie in  
der Arbeitswelt 4.0

Konzeptionelle  
Grundorientierung  
mit Praxisbezug

2

Ein Blick in die  
Praxis

Fallbeispiele

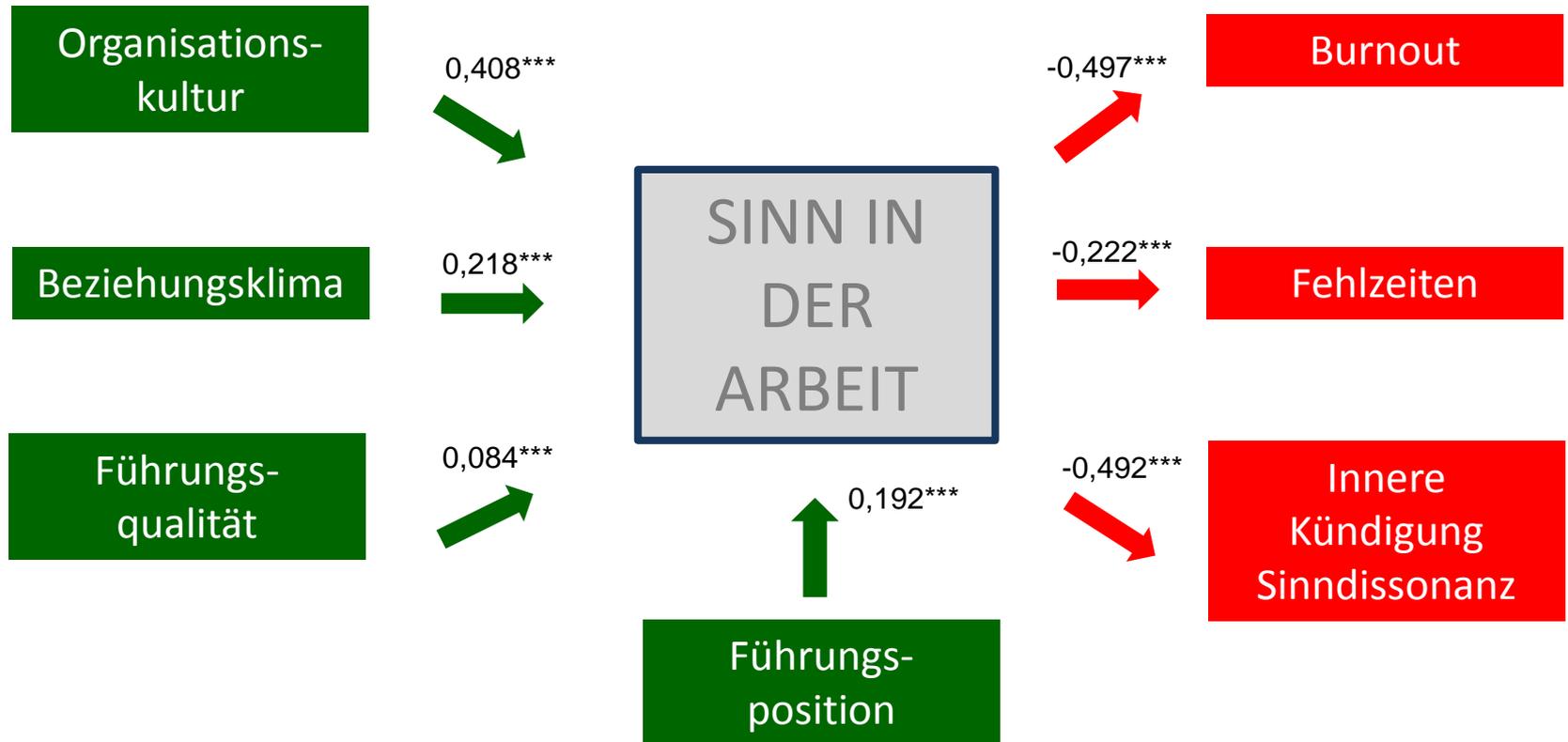
3

# Arbeitswelt 4.0

## Vom Warum zum Wozu der Arbeit

---

# 1



Quelle:  
Fehlzeitenreport 2018 (Deutschland)

# Prä-Evaluierung: Betriebliche Gesundheitsförderung – Prä-Evaluierung

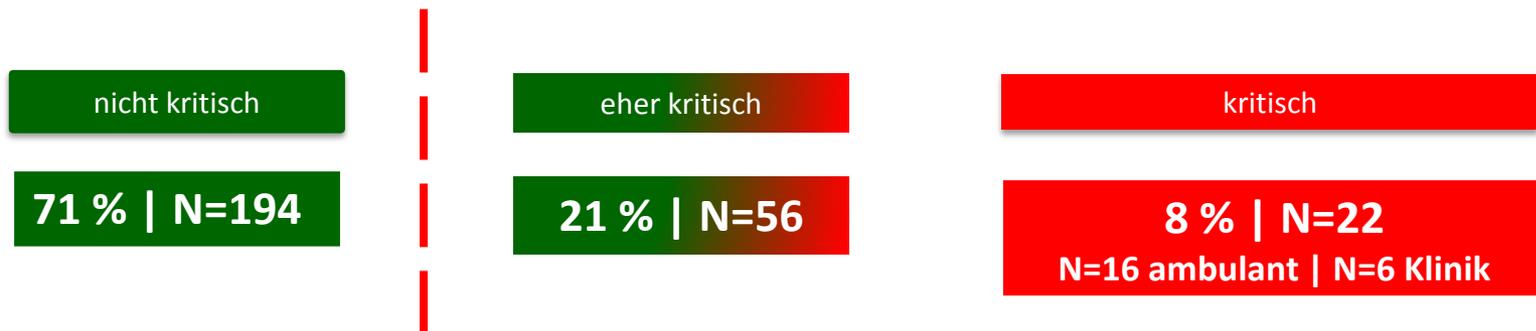
Kaderpersonal - N = 272 (2015 - 2016)

Testverfahren:

Meaningful Occupation Assessment - MOA 7.0

## PERSÖNLICHKEITSVARIABLEN

- Sinn / Sinndissonanz
- Psychische Belastung und Beanspruchung
- Stressfördernde Denk-, Fühl- und Verhaltensmuster
- Kohärenzgefühl
- Screening: Somatoforme Störungen



COACHING

ARBEITSPSYCHOLOGIE  
PSYCHOTHERAPIE

# Prä-Evaluierung: Betriebliche Gesundheitsförderung

Kaderpersonal - N = 272 (2015 - 2016)

Testverfahren:

Meaningful Occupation Assessment - MOA 7.0

## PERSÖNLICHKEITSVARIABLEN

- Sinn / Sinndissonanz
- Psychische Belastung und Beanspruchung
- Stressfördernde Denk-, Fühl- und Verhaltensmuster
- Kohärenzgefühl
- Screening: Somatoforme Störungen

nicht kritisch

71 % | N=194

eher kritisch

21 % | N=56

kritisch

8 % | N=22

N=16 ambulant | N=6 Klinik

**Zielgruppe:  
ca. 25 % der Arbeitenden**

**ARBEITSPSYCHOLOGIE  
PSYCHOTHERAPIE**

**COACHING**

# Psychotherapie in der Arbeitswelt 4.0

## Konzeptionelle Grundorientierung mit Praxisbezug

---

2

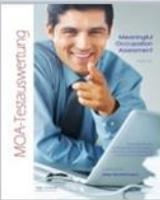
	Konzeptionelle Grundorientierung
1	Psychotherapie (k)ein Tabuthema
2	Neuorientierung: Akquisition   Budgetkompetenz   Datenschutz
3	Klare Positionierung und Nutzenorientierung: Prävention   Persönlichkeitsförderung   Sozial- und Selbstkompetenz
4	Valide Präevaluierung   Konzepterstellung
5	Konzeptumsetzung: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Verhaltens- und Verhältnisorientierung</li><li>▪ Lebensdienliche Bewältigung der neuen psychodynamischen Herausforderungen</li><li>▪ Sinnorientierte Arbeits- und Lebensgestaltung</li></ul>
6	Transparente Ergebniskontrolle: Postevaluierung inkl. Dokumentation

# Ein Blick in die Praxis

## Fallbeispiele

---

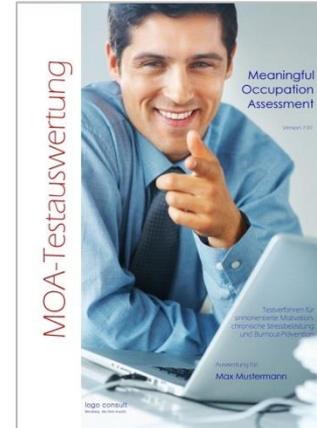
# 3

Testverfahren: Geschäftsfeld		Testverfahren: Versionen	
1	<p>Psycho-Edukation Beratung</p>	 	<p>Prävention</p>
2	<p>Sport + Business LINE Meaningful Sport Assessment – MSA 1.0 Meaningful Sport + Business Assessment – MSBA 1.0</p>	 	
3	<p>Gesundheitspsychologie Psychotherapie</p>	 	<p>Stressvulnerabilität Burnout</p>
4	<p>Arbeitspsychologie</p>	 	<p>Evaluierung psychischer Belastung und Beanspruchung</p>

	<p><b>PSYINDEX ist die umfassendste Datenbank mit Abstracts zu psychologischer Literatur, audiovisuellen Medien, Interventionsprogrammen und Tests aus den deutschsprachigen Ländern. PSYINDEX wird vom Leibniz-Institut für Psychologische Information und Dokumentation (ZPID), mit Sitz in Trier, Deutschland, produziert.</b></p>
1	<p><b>MOA 7.0 - Meaningful Occupation Assessment - Version 7.0 (Testverfahren für sinnorientierte Motivation, chronische Stressbelastungen und Burnout-Prävention)</b></p> <p>Dokumentation: <a href="http://www.zpid.de/retrieval/PSYINDEXTests.php?id=9004493">www.zpid.de/retrieval/PSYINDEXTests.php?id=9004493</a></p>
2	<p><b>MOA-SCR 1.0 - Meaningful Occupation Assessment - Burnout-Screening 1.0 (ScreeningINDEX; Screening-Testverfahren zur Feststellung (Ausprägungsgrad) von Burnout-Prozessen; MOA-Burnout-SCR 1.0)</b></p> <p>Dokumentation: <a href="http://www.zpid.de/retrieval/PSYINDEXTests.php?id=9006491">www.zpid.de/retrieval/PSYINDEXTests.php?id=9006491</a></p>
3	<p><b>MOA-BT 1.0 - Meaningful Occupation Assessment - Belastungstest 1.0 (MOA-BT-Fragebogenverfahren)</b></p> <p>Dokumentation: <a href="http://www.zpid.de/retrieval/PSYINDEXTests.php?id=9007395">www.zpid.de/retrieval/PSYINDEXTests.php?id=9007395</a></p>
4	<p><b>MOA-BBRI 1.0 - Meaningful Occupation Assessment - Belastungs-Beanspruchungs-Risiko-Index 1.0</b></p> <p>Dokumentation: <a href="https://www.zpid.de/retrieval/PSYINDEXTests.php?id=9007395">https://www.zpid.de/retrieval/PSYINDEXTests.php?id=9007395</a></p>

# Testverfahren – Testdimensionen: Meaningful Occupation Assessment – MOA 7.01

Wissenschaftstheoretische Dokumentation siehe PSYINDEX

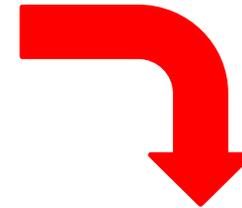


1	2	3	4	5
Motivation durch Sinnerleben in der Arbeit	Berufliche Belastungen	Stressfördernde Denk-, Fühl- und Verhaltensmuster	Kohärenzgefühl Salutogene Potenziale	Screening: Somatoforme Störungen

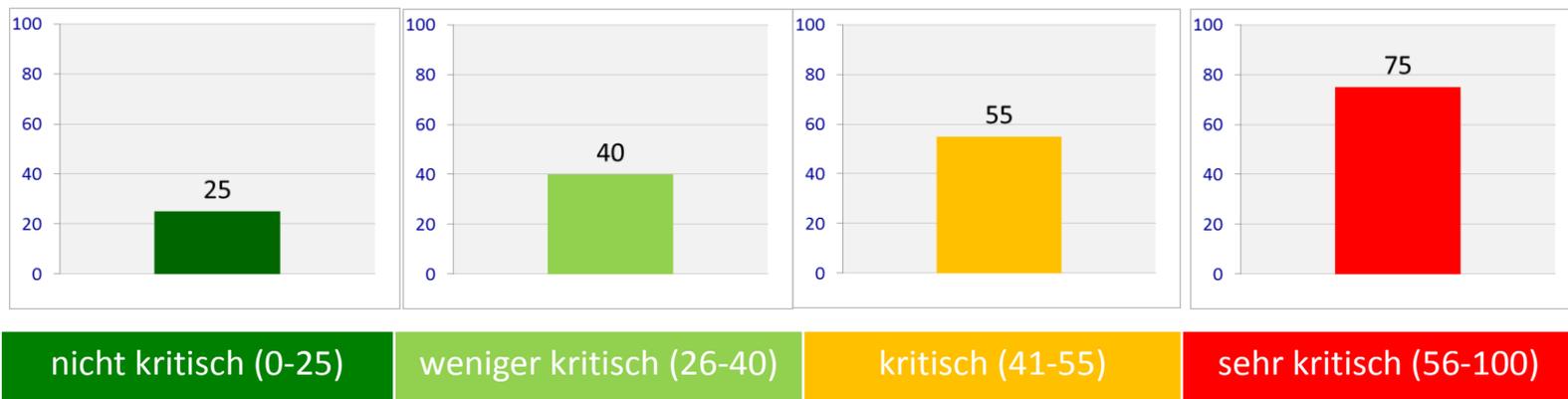
# Testverfahren

## Meaningful Occupation Assessment – MOA 7.01

				
Motivation durch Sinn- erleben in der Arbeit	Berufliche Belastungen	Stressfördernde Fühl- und Verhaltensmuster	Das Kohärenzgefühl: Salutogene Potenziale Was erhält im Arbeits- und Privatleben gesund?	Screening: Somatoform Störungen Körperliche Beschwerden ohne Organbefund



### BURNOUT-INDEX



# Fallbeispiel

Großkonzern

Tochterunternehmen - Logistik

---

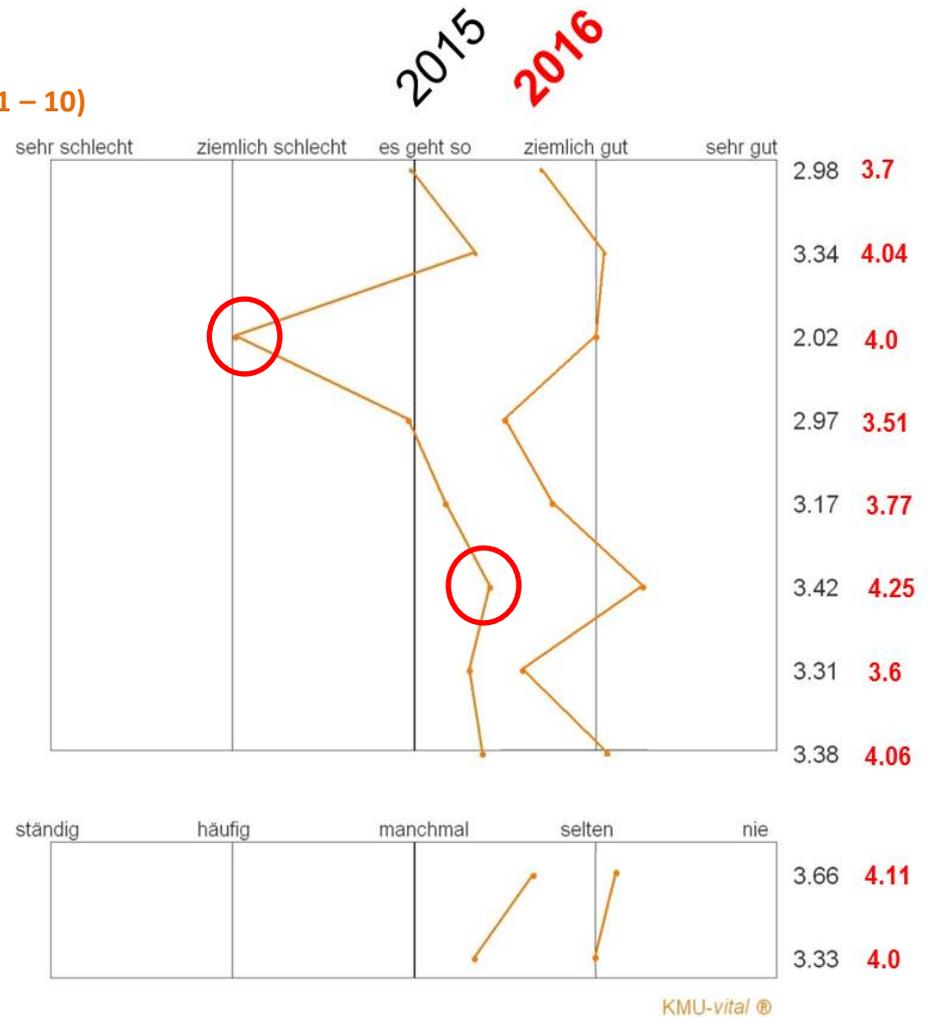
Auftraggeber und Kooperation



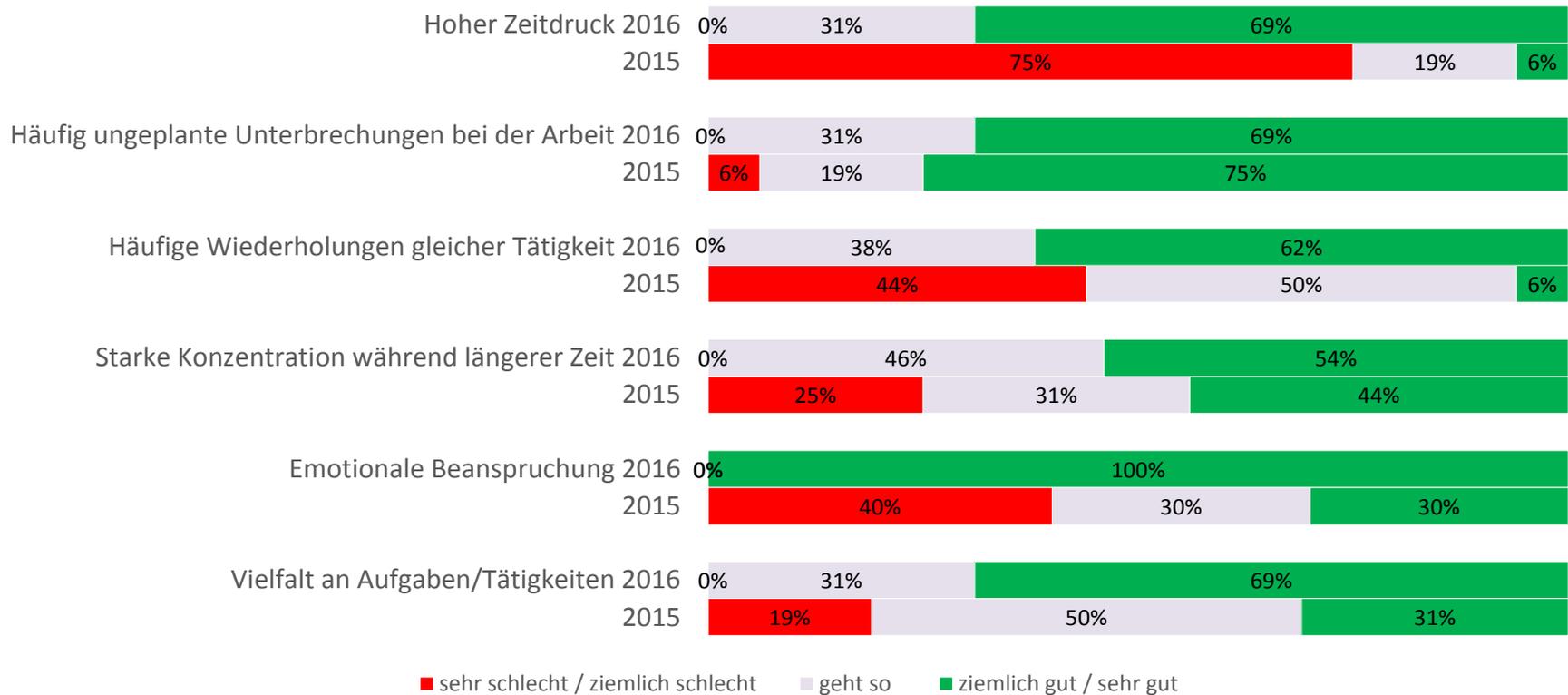
3.1

Grafik mit Mittelwerten (Übersichtsgrafik mit Dimensionen 1 – 10)

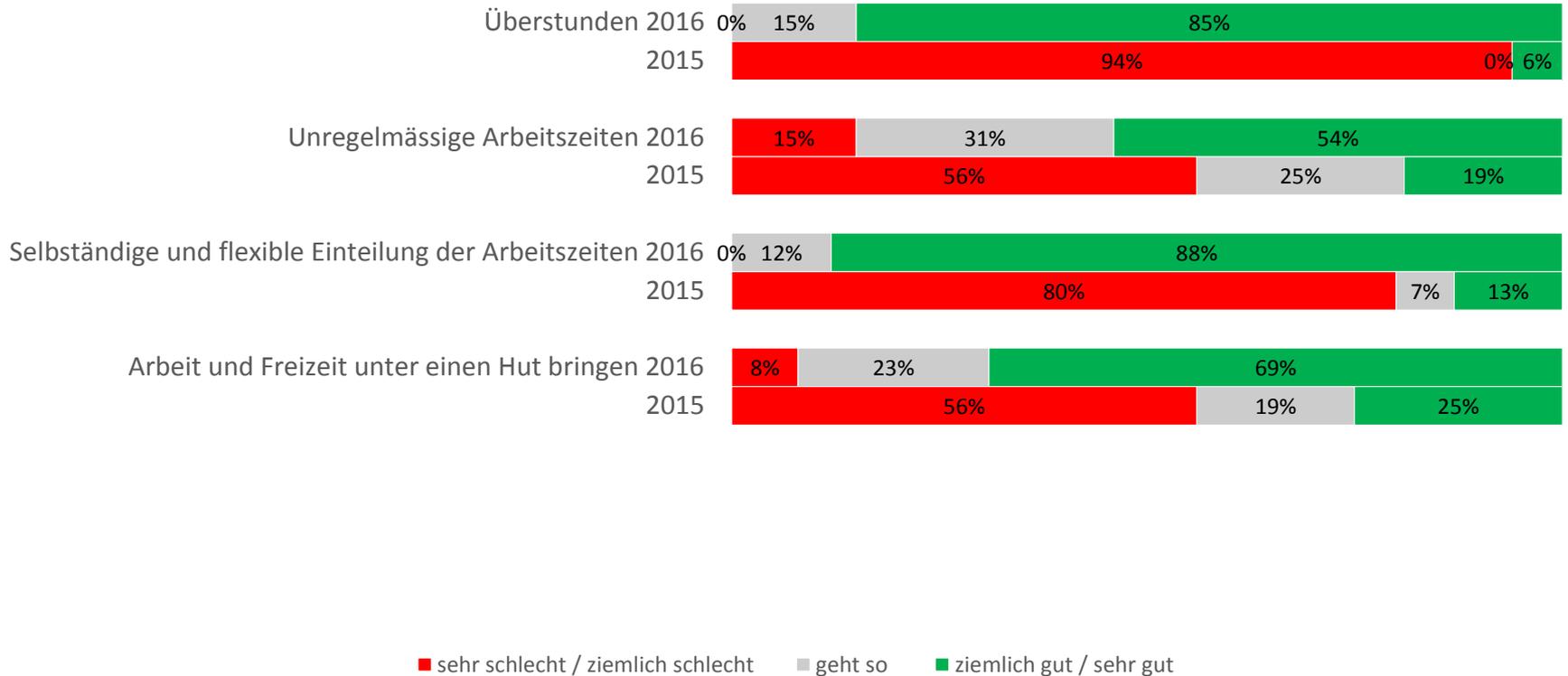
1. Körperliche Beanspruchung und Arbeitsumgebung
2. Arbeitsaufgabe und Arbeitsanforderungen
3. Arbeitszeit und Freizeit
4. Unternehmensleistungen
5. Informationspolitik und Mitarbeitendenbeteiligung
6. Zufriedenheit mit Führungsstil der/des Vorgesetzten
7. Betriebsklima
8. Ich und das Unternehmen
9. Körperliche Beschwerden
10. Gefühlszustand: Emotionale Probleme



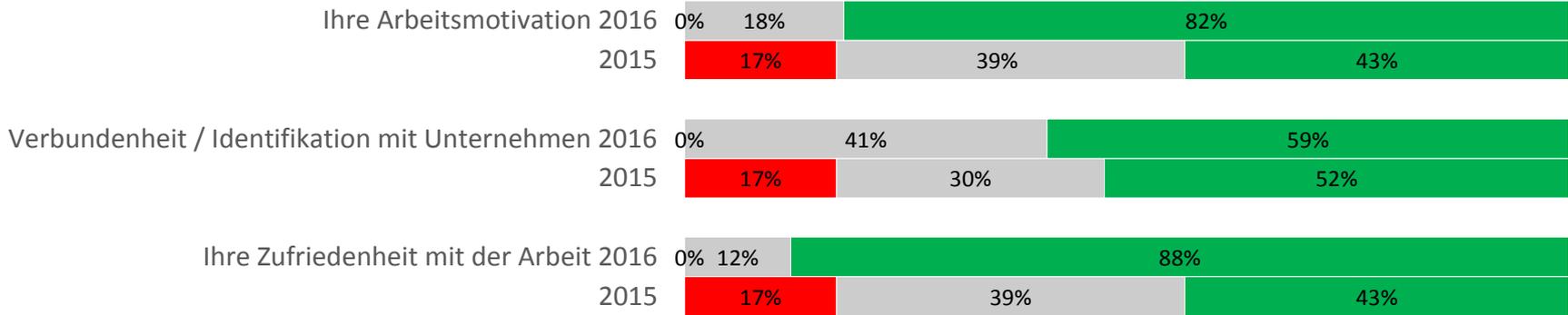
## Arbeitsaufgabe und Arbeitsanforderungen



## Arbeitszeit und Freizeit



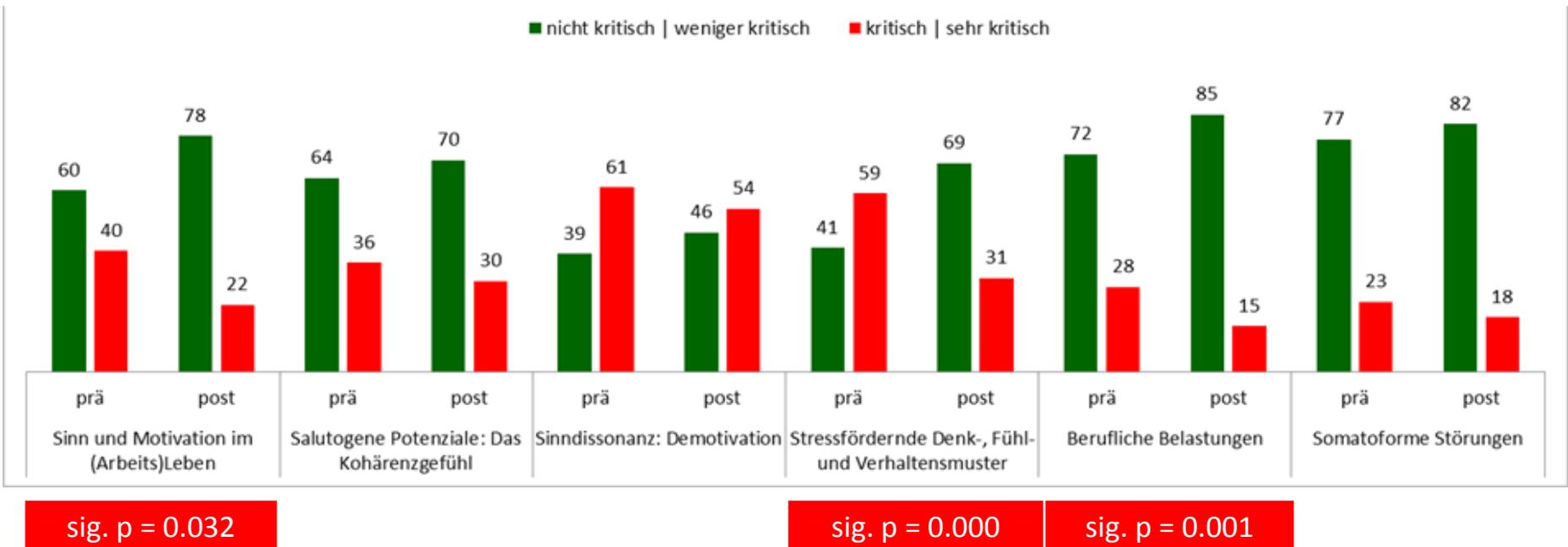
## Ich und das Unternehmen



■ sehr schlecht / ziemlich schlecht   ■ geht so   ■ ziemlich gut / sehr gut

# Prä-Post-Vergleich

## Persönlichkeitsvariablen - gesamt



prä: N = 79  
post: N = 75

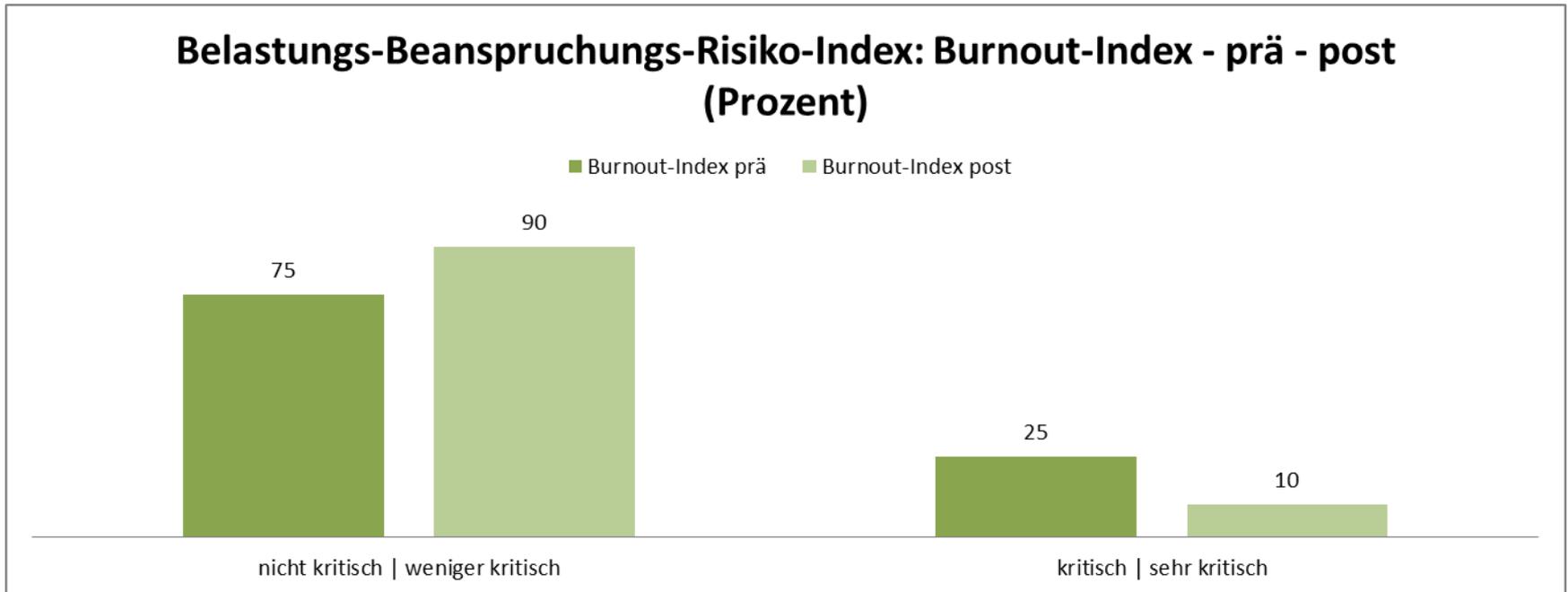
In Kooperation mit:

**SWICA** R. Reilly

Helmut Graf

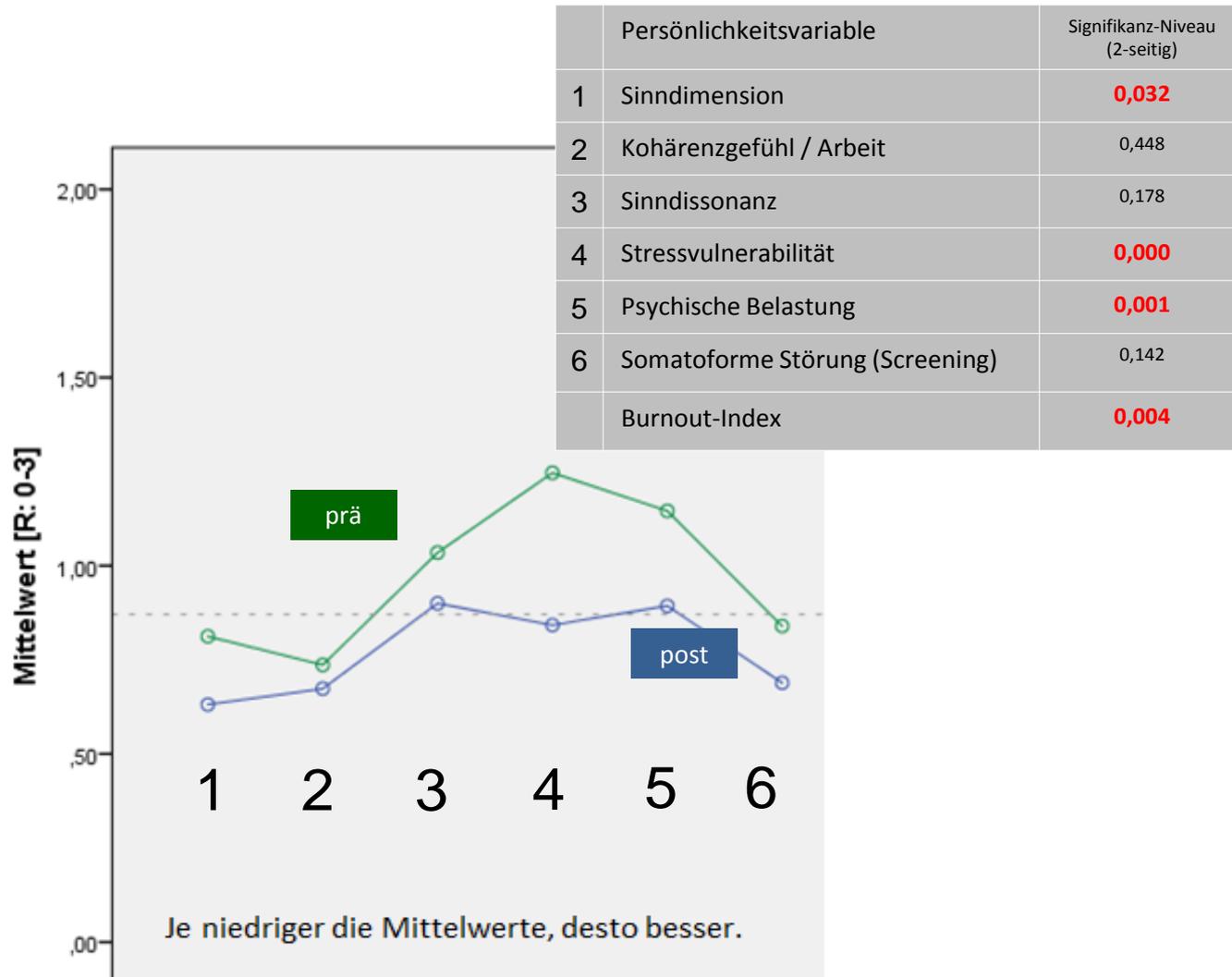
Testverfahren: MOA-Burnout Screening – MOA-SCR 1.0  
 Prä-Post-Vergleich (sig.  $p < 0.05$ )

Screening		N - gesamt	absolut			
			nicht kritisch	weniger kritisch	kritisch	sehr kritisch
PRÄ	Burnout-INDEX	79	38	21	17	3
POST		75	32	35	5	3



sig. Unterschied: prä – post:  $p = 0.004$

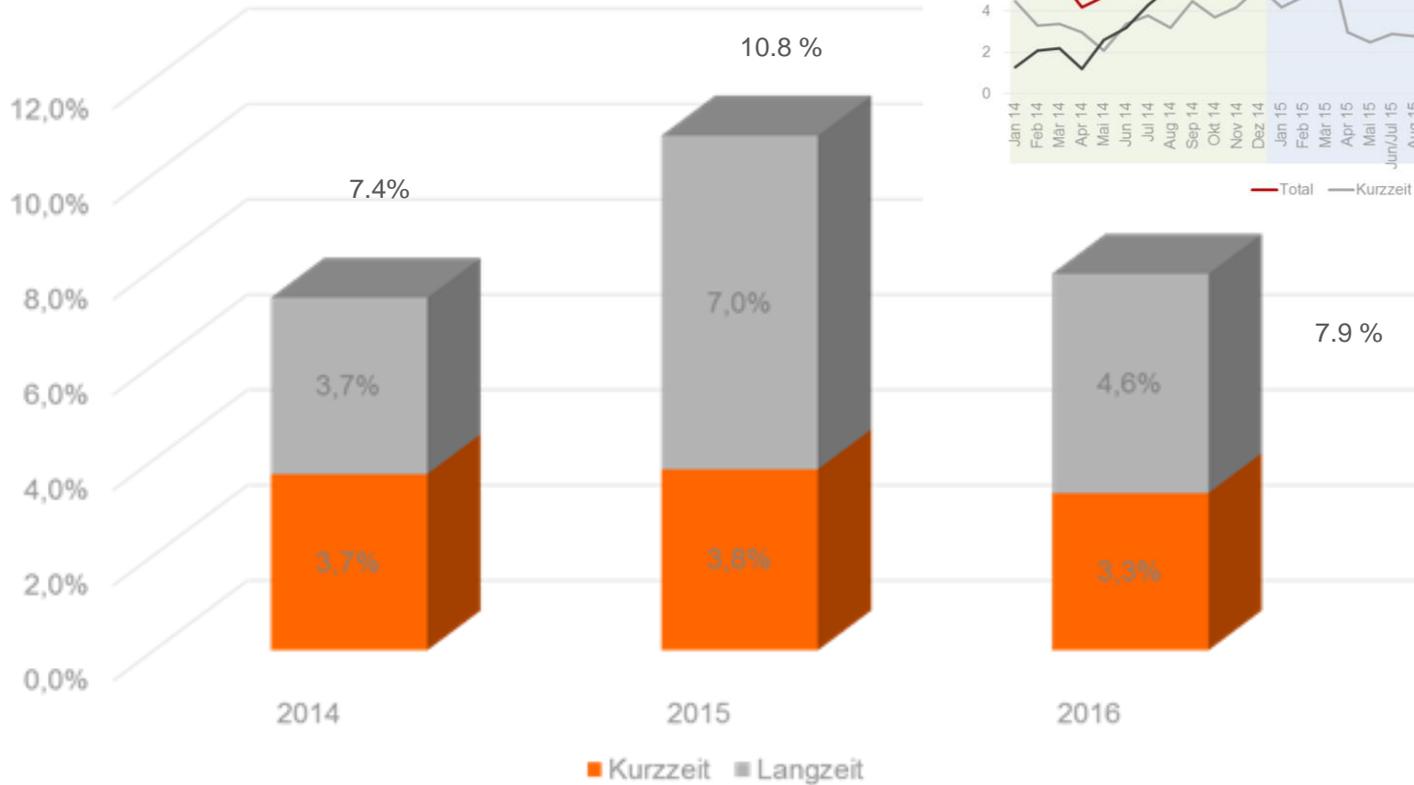
Persönlichkeitsvariablen - Testverfahren: MOA-Burnout Screening – MOA-SCR 1.0  
 Prä-Post-Vergleich (sig.  $p < 0.05$ )



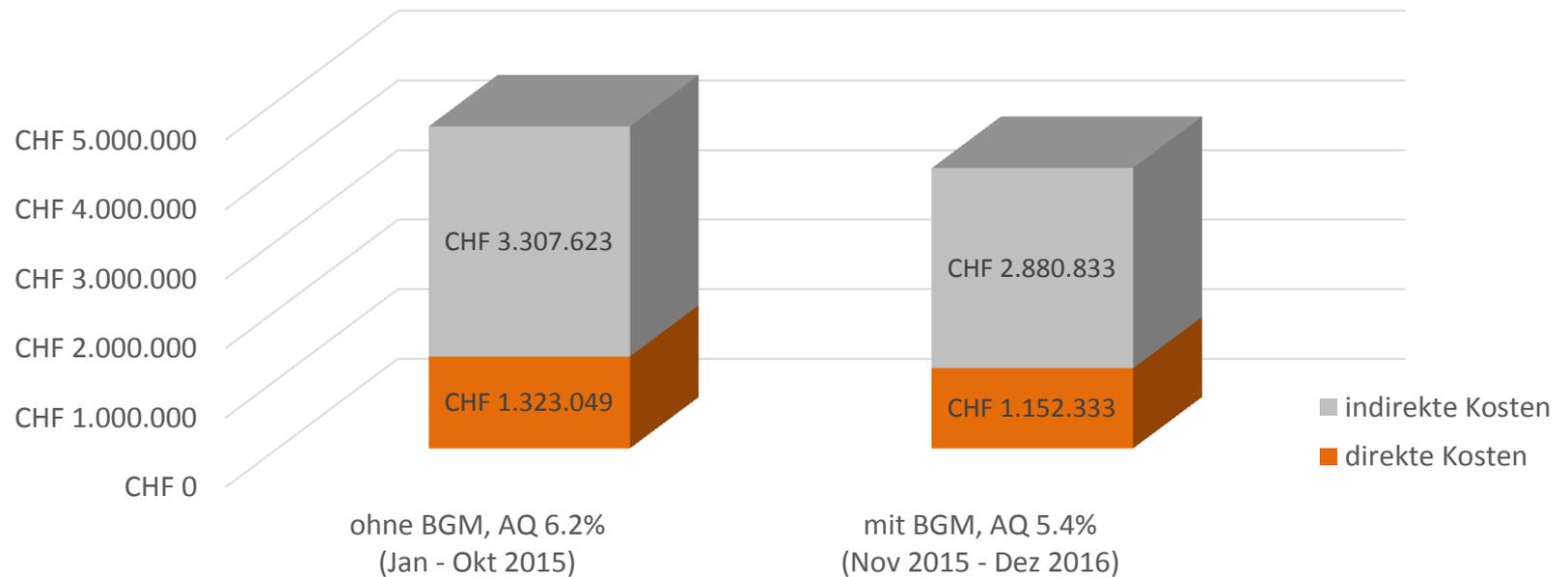
N = 75

Helmut Graf

# Absenzquote: Prä-Post-Vergleich

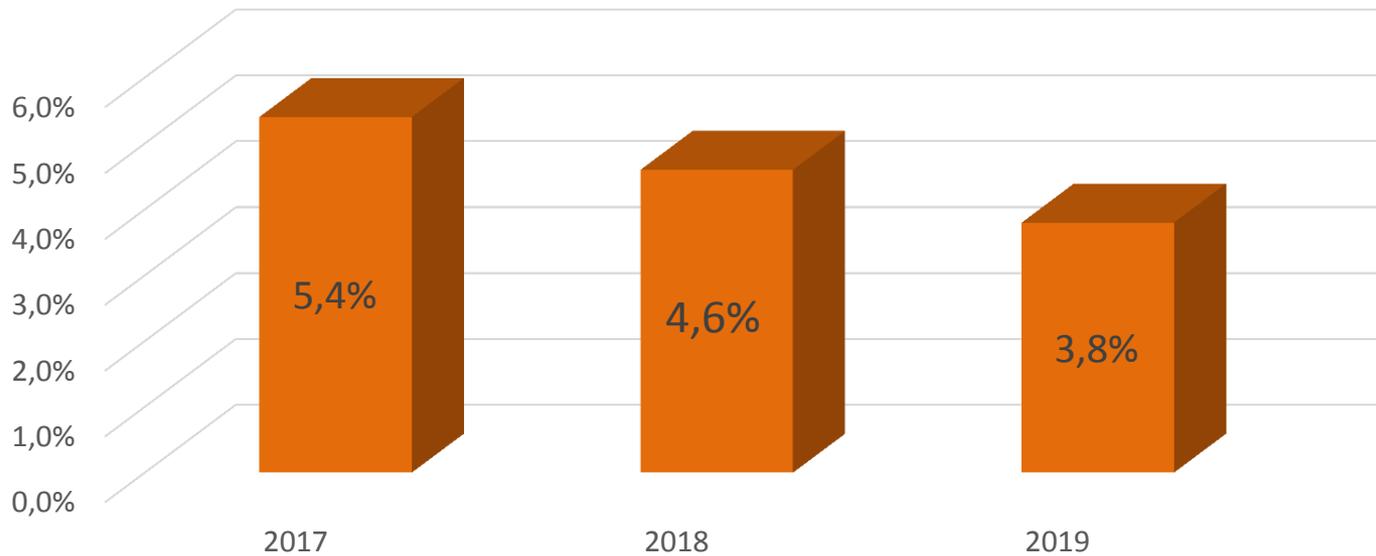


## Kosteneinsparung: Absenzvollkosten | 2016

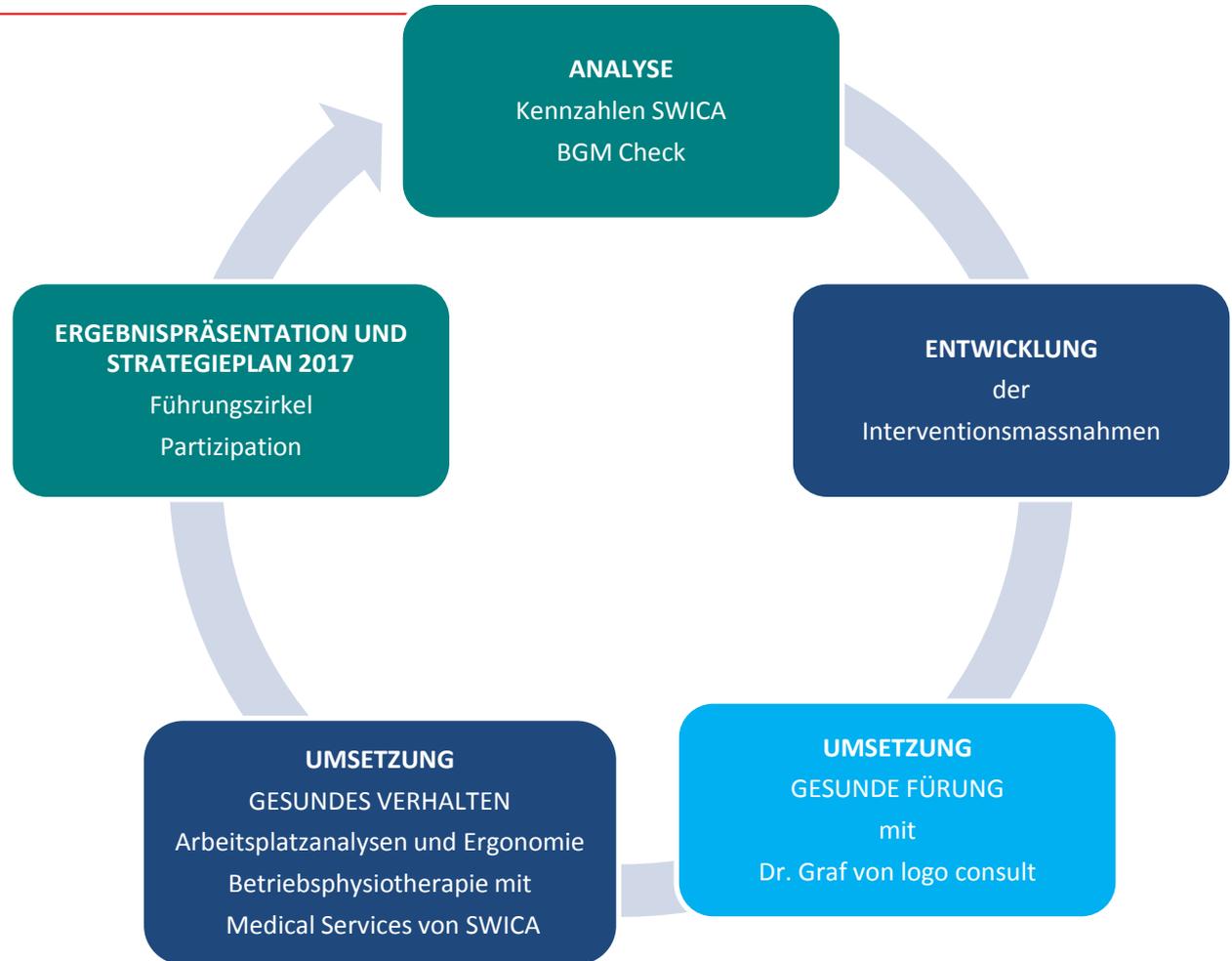


**Kosteneinsparung Absenzvollkosten total:**  
**CHF 597`506.-**

Annahme: Absenzquote bleibt bei 0,8 Prozent wie im Jahr 2016



**Einsparpotenzial über 3 Jahre:  
CHF 3`585`036.-**



# Fallbeispiel

Lebensmittelhandel  
Oberes Kaderpersonal

---

3.2

Sensibilisierung (statistischer Beleg) der CEO-Ebene

Kaderpersonen mit dysfunktionaler Stressdynamik

*sind hoch signifikant (sig.  $p < 0.05$ ) psychisch belasteter*

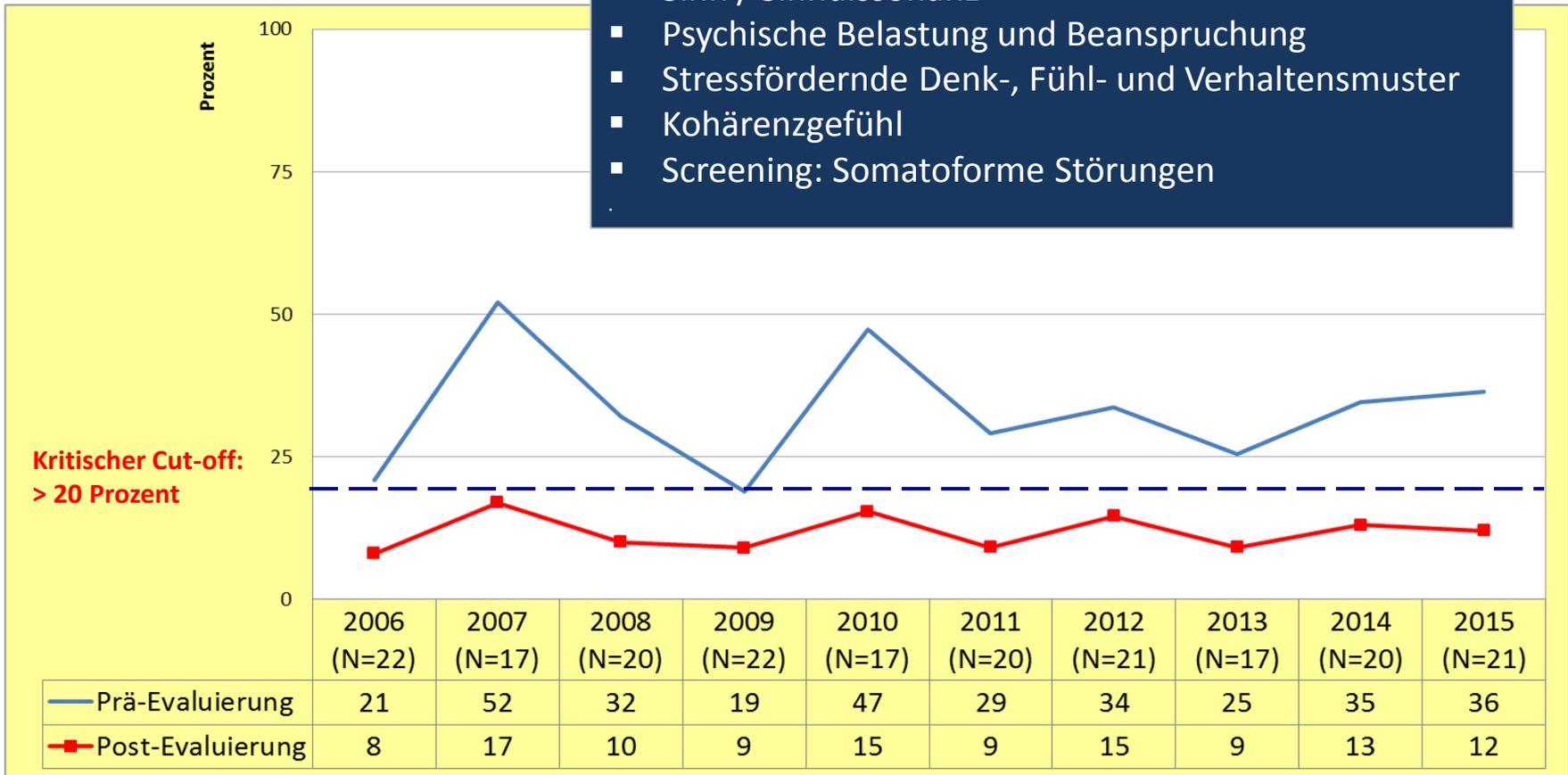
als Kaderpersonen, die eine adäquate Stressbewältigung haben.

Mehr Belastung / Stress durch...	Signifikanz
...unnötige Bürokratie	0,000
...unnötige Unterbrechungen	0,008
...Einmischen anderer Abteilungen	0,002
...abteilungsfremde Arbeiten	0,000
...komplizierte Entscheidungsstruktur	0,000

Obere Kaderpersonen (N=197)

**PERSÖNLICHKEITSVARIABLEN**

- Sinn / Sinndissonanz
- Psychische Belastung und Beanspruchung
- Stressfördernde Denk-, Fühl- und Verhaltensmuster
- Kohärenzgefühl
- Screening: Somatoforme Störungen



# Fallbeispiel

## Unternehmen für Optomechatronik

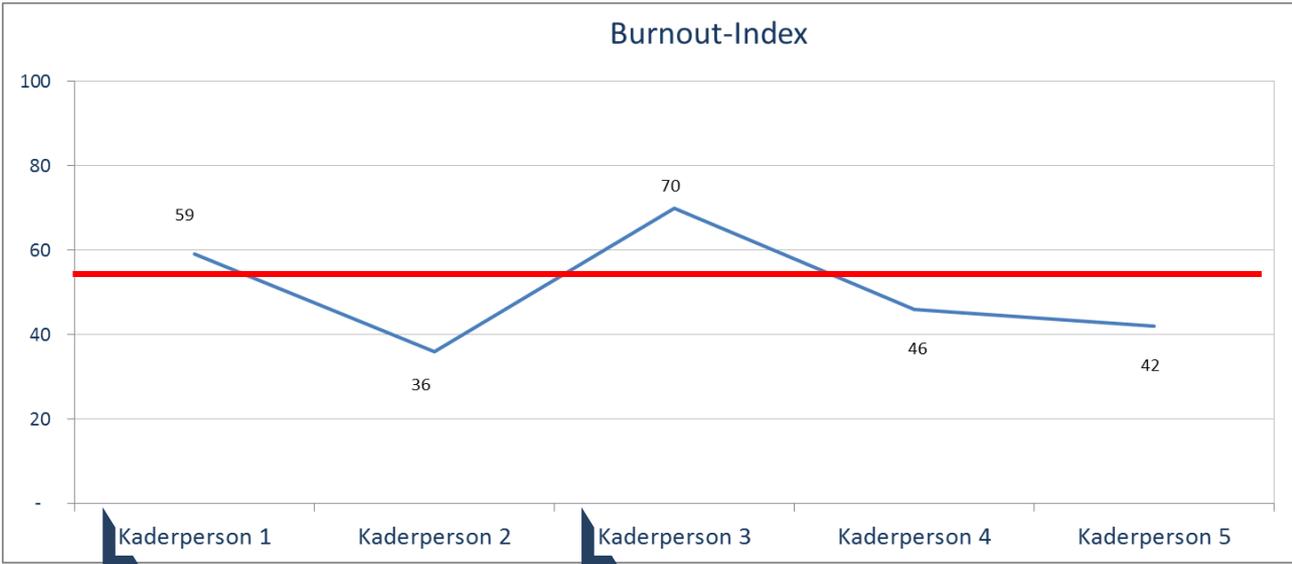
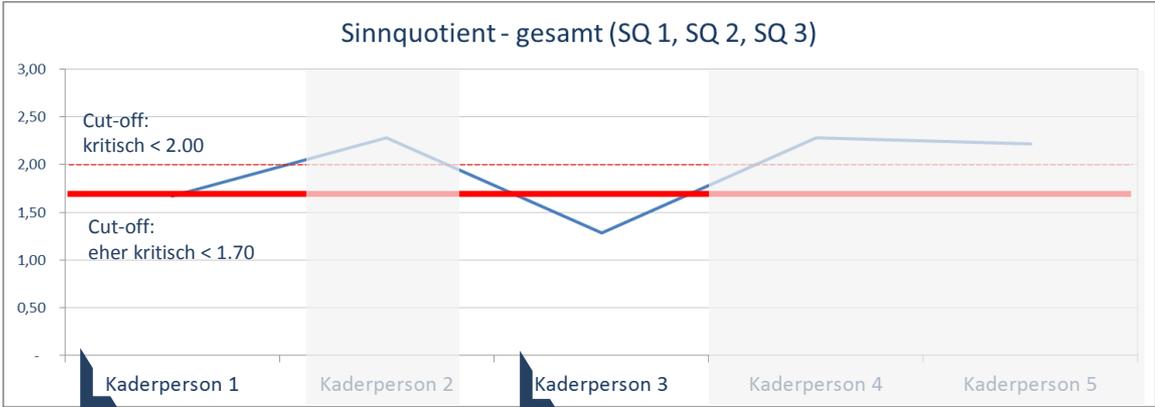
Medizintechnik | Optische Technologie | Industrietechnik

### Oberste Kaderpersonal

---

3.3

# Betriebliche Gesundheitsförderung: Persönlichkeits-Coaching



sehr kritischer Cut-off: > 55

# Psychotherapie in der Arbeitswelt

Ausblick. Appell.

---



**Gesellschaftlicher Wandel** und seine Auswirkungen  
auf die *Psyche*

19. Vierwaldstätter-  
Psychiatrietag  
Donnerstag, 24. Januar 2019, 13.30 – 18.00 Uhr,  
Grand Casino Luzern

Luzerner  
Psychiatrie **lups.ch**  
Luzern | Obwalden | Nidwalden

# Anhang 1

## Testverfahren

---

logo consult GmbH

Mag. Mag. Dr. Helmut Graf  
Arbeits- und Gesundheitspsychologe,  
Klinischer Psychologe, Psychotherapeut

A-9232 Rosegg – Rosenweg 8  
T ++43 / 42 74 / 51 487 – E [helmut.graf@logoconsult.at](mailto:helmut.graf@logoconsult.at) – H [www.logoconsult.at](http://www.logoconsult.at)

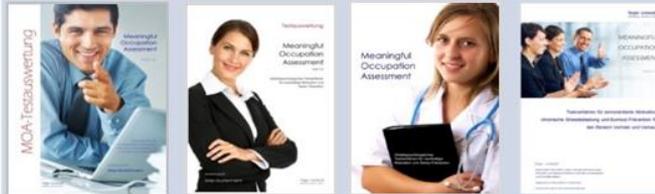
---

## Testverfahren: Geschäftsfeld

## Testverfahren: Versionen

**1 Business LINE**  
 Meaningful Occupation Assessment – MOA 7.0

- Version: Management
- Version: Selbstständige
- Version: Kranken- und Gesundheitspflege
- Version: Vertrieb und Verkauf



**2 Sport + Business LINE**  
 Meaningful Sport Assessment – MSA 1.0  
 Meaningful Sport + Business Assessment – MSBA 1.0



**3 Health LINE**  
 Meaningful Occupation Assessment  
 Burnout Screening – MOA SCR 1.0

- Version: Management / Selbstständige
- Version: Kranken- und Gesundheitspflege



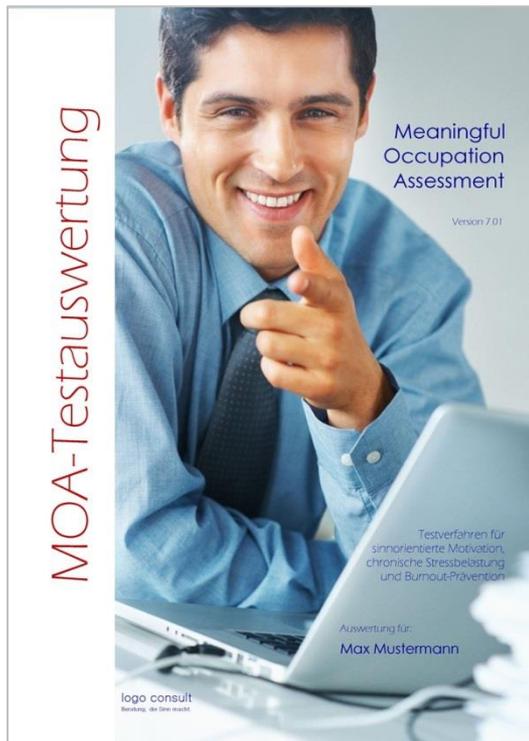
**4 Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen**  
 (lt. Arbeitsschutzgesetze A, CH und D)



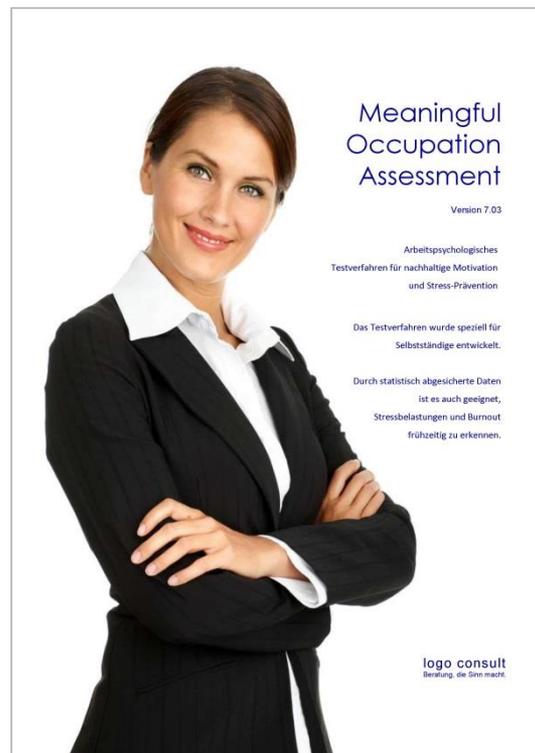
- Belastungstest – BT 1.0
- Belastungs-Beanspruchungs-Risiko-INDEX - BBRI



# Business LINE / MOA 7.0



MOA 7.01

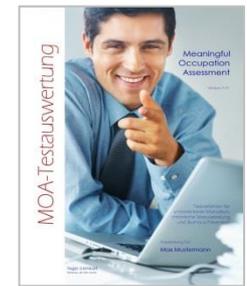


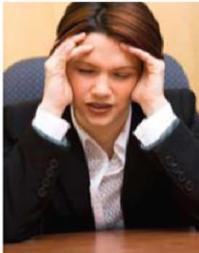
MOA 7.03



MOA 7.04

# Business LINE / MOA 7.0



				
Motivation durch Sinn- erleben in der Arbeit	Berufliche Belastungen	Stressfördernde Fühl- und Verhaltensmuster	Das Kohärenzgefühl: Salutogene Potenziale Was erhält im Arbeits- und Privatleben gesund?	Screening: Somatoform Störungen Körperliche Beschwerden ohne Organbefund



# Business LINE / MOA 7.0

ISO 10075.3 - Art der Messung		Reliabilität
Präzisionsstufe 1	genau	≥ .9
Präzisionsstufe 2	Übersicht	≥ .8
Präzisionsstufe 3	Orientierung	≥ .7

Test-Gütekriterien	Daten
Objektivität	Durchführungsstandard und klinische Referenzwerte (N=2.446)
Reliabilität: Cronbachs Alpha (Summenwert)	.960
Retest Reliabilität (Summenwert / nach 2 Tagen)	.944
Retest Reliabilität (Summenwert / nach 6 Monaten inkl. Intervention)	.610
Validität: - Spezifität - Sensitivität - Gesunde Referenzgruppe vs. Burnout-Patient(inn)en	94 % 74 % p .000

# Health LINE / MOA Screening 1.01



Meaningful Occupation  
Assessment – MOA  
Burnout-Screening  
Version 1.01

Arbeitspsychologisches  
Screening-Testverfahren  
für sinnzentrierte Motivation,  
chronische Stressbelastung  
und Burnout-Prävention

Testauswertung für:  
Mario Mustermann

# Health LINE / MOA Screening 1.01



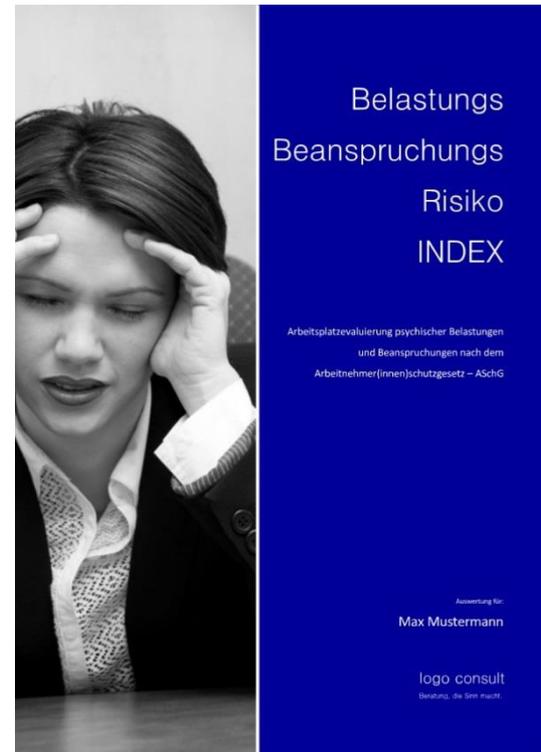
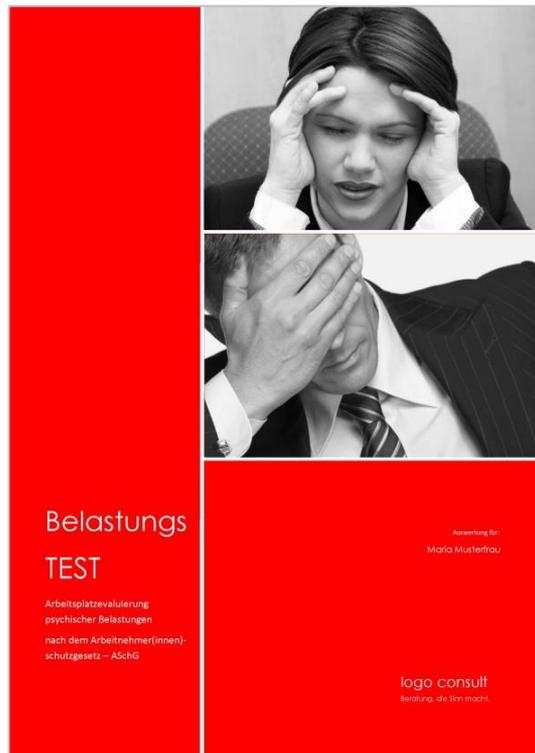
## Meaningful Occupation Assessment Burnout-Screening

- |   |                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Sinndimension                                                             |
| 2 | Sinndissonanz                                                             |
| 3 | Kohärenzgefühl                                                            |
| 4 | Intrapsychische Stressvulnerabilität (Denk-, Fühl- und Verhaltensmuster). |
| 5 | Bio-psycho-soziale Belastungen                                            |
| 6 | Somatoforme Symptome (Störungen)                                          |

**Gesamt-Screening-Wert (Dimension 1 bis 6)**

# Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung

## Belastungstest – BT / Belastungs Beanspruchungs Risiko INDEX - BBRI



# Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung

## Belastungstest – BT

Belastungs  
TEST

Arbeitsplatzevaluierung  
psychischer Belastungen  
nach dem Arbeitnehmer(innen)-  
schutzgesetz – ASiChG

Auswertung für  
Maria Musterfrau

logo consult  
Beratung, die Sinn macht

### Index Belastungen

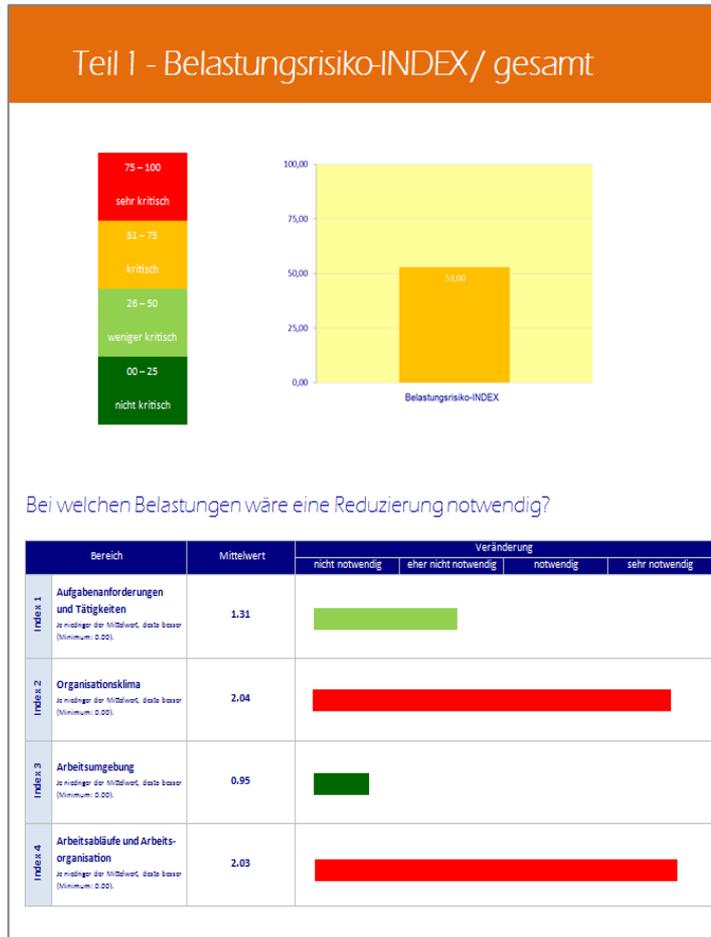
- Index 1 Aufgabenanforderungen und Tätigkeiten
- Index 2 Organisationsklima
- Index 3 Arbeitsumgebung
- Index 4 Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation

### Zusammenfassung: INDEX gesamt

Belastungsrisiko-INDEX / gesamt

# Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung

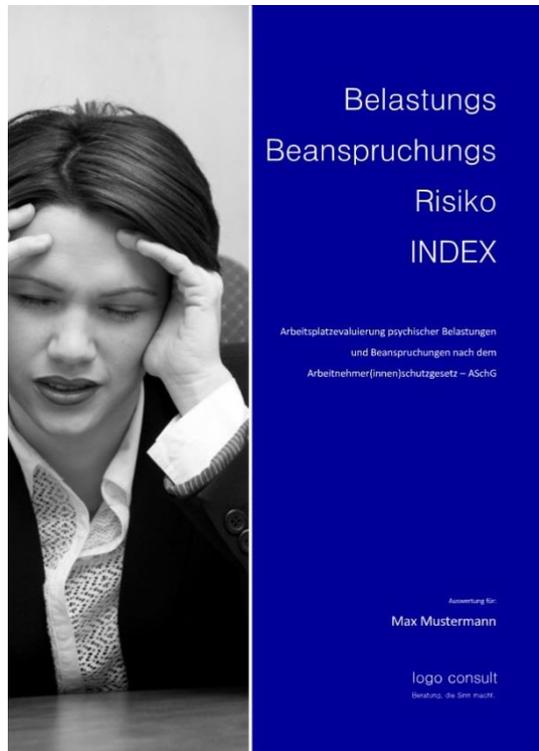
## Belastungstest – BT



- ### Auswertungen
- Einzelanalyse / je Person
  - Abteilungsanalysen
  - Firmenanalysen

# Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung

## Belastungs Beanspruchungs Risiko INDEX



### Teil 1 Belastungen

- Index 1 Aufgabenanforderungen und Tätigkeiten
- Index 2 Organisationsklima
- Index 3 Arbeitsumgebung
- Index 4 Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation

### Teil 2 Beanspruchungen

- Index 1 Demotivation durch Sinnverlust im (Arbeits-)Leben
- Index 2 Sinndissonanz: Demotivation durch Sinnentfremdung (innere Kündigung)
- Index 3 Kohärenzgefühl: Allgemeine Widerstandsressourcen
- Index 4 Stressfördernde Denk-, Fühl- und Verhaltensmuster
- Index 5 Bio-psycho-soziale Beanspruchung
- Index 6 Somatoforme Störungen

### Zusammenfassung: INDEX gesamt

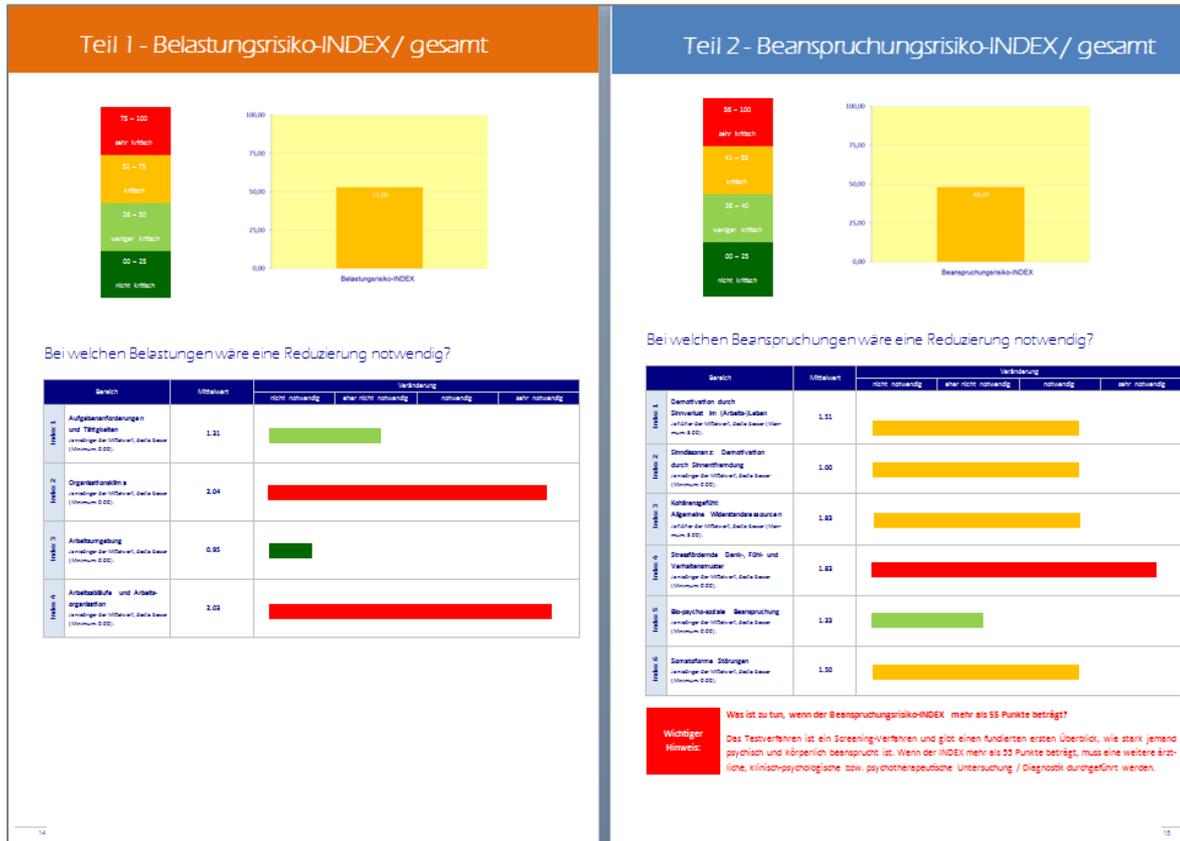
Belastungsrisiko-INDEX / gesamt

Beanspruchungsrisiko-INDEX / gesamt

Helmut Graf

# Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung

## Belastungs Beanspruchungs Risiko INDEX



## Auswertungen

- Einzelanalyse / je Person
- Abteilungsanalysen
- Firmenanalysen

# Anhang 2

## Vergleichsstudie 2010

---

logo consult GmbH

Mag. Mag. Dr. Helmut Graf  
Arbeits- und Gesundheitspsychologe,  
Klinischer Psychologe, Psychotherapeut

A-9232 Rosegg – Rosenweg 8  
T ++43 / 42 74 / 51 487 – E [helmut.graf@logoconsult.at](mailto:helmut.graf@logoconsult.at) – H [www.logoconsult.at](http://www.logoconsult.at)

---



Meaningful  
Occupation  
Assessment

Arbeitspsychologisches  
Testverfahren

Vergleichsstudie 2010

**Burnout-Patient(inn)en**

REHA Klagenfurt (N=52)

**Burnout-Klient(inn)en**

Psychotherapeutischen Praxis (N=30)

**Gesunde Referenzgruppe**

Industrie, Handel, Gesundheitswesen N=470



Existenzielle  
Sinnerfüllung

hoch sig.neg.

Burnout

hoch sig.neg.

Verhaltensmuster  
Kollektive Neurosen

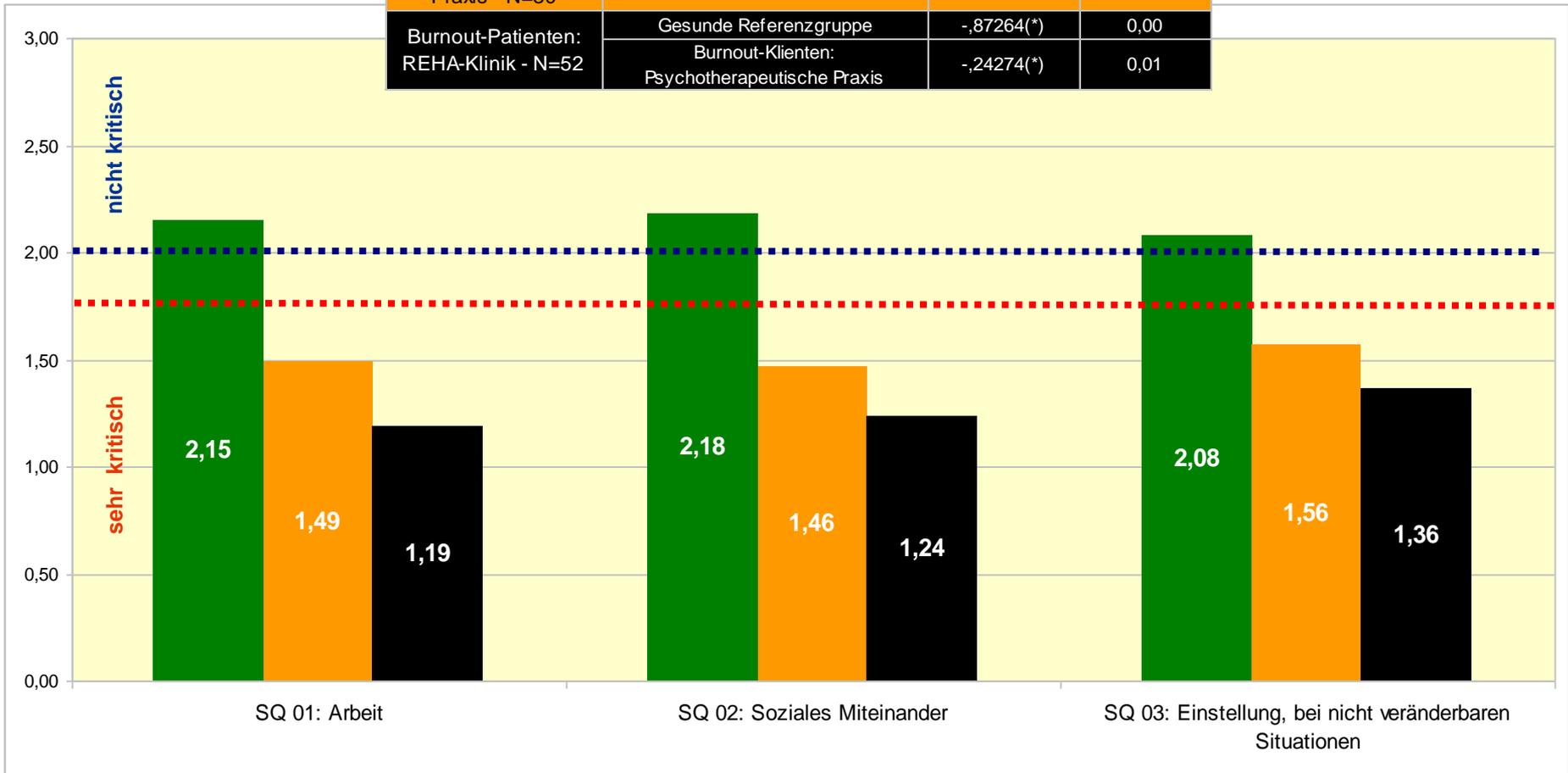
hoch sig.pos.

Körperliche und  
psychische  
Beschwerden

hoch positiv  
signifikant

Burnout: Sinnerfüllung / Koll. Neurosen / Beschwerden

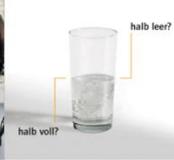
Gruppe	Vergleich mit der Gruppe	Mittlere Differenz	Signifikanz
Gesunde Referenzgruppe - N=470	Burnout-Klienten: Psychotherapeutische Praxis	,62991(*)	0,00
	Burnout-Patienten: REHA-Klinik	,87264(*)	0,00
Burnout-Klienten - Psychotherapeutische Praxis - N=30	Gesunde Referenzgruppe	-,62991(*)	0,00
	Burnout-Patienten: REHA-Klinik	,24274(*)	0,01
Burnout-Patienten: REHA-Klinik - N=52	Gesunde Referenzgruppe	-,87264(*)	0,00
	Burnout-Klienten: Psychotherapeutische Praxis	-,24274(*)	0,01



**Sinnquotient (SQ)** (MW min. 0.00 – max. 3.00). (Sehr) kritische Schwelle: < 1.70 bzw. < 2.00).

\* Die Differenz der Mittelwerte ist auf dem Niveau .05 signifikant.

## 3 Wege der Sinnfindung

		
Arbeit Werke schaffen	Soziales Miteinander	Innere Einstellung <small>bei nicht veränderbaren Situationen</small>
1	2	3

**Wille zum Sinn**  
**Störfelder**

- 1** Organisation
- 2** Persönlichkeit / Individuation  
(kollektive Neurosen /  
Intrapsychische Stressvulnerabilität /  
verminderte Ambiguitätstoleranz)

Dissonanz

**Zweck**

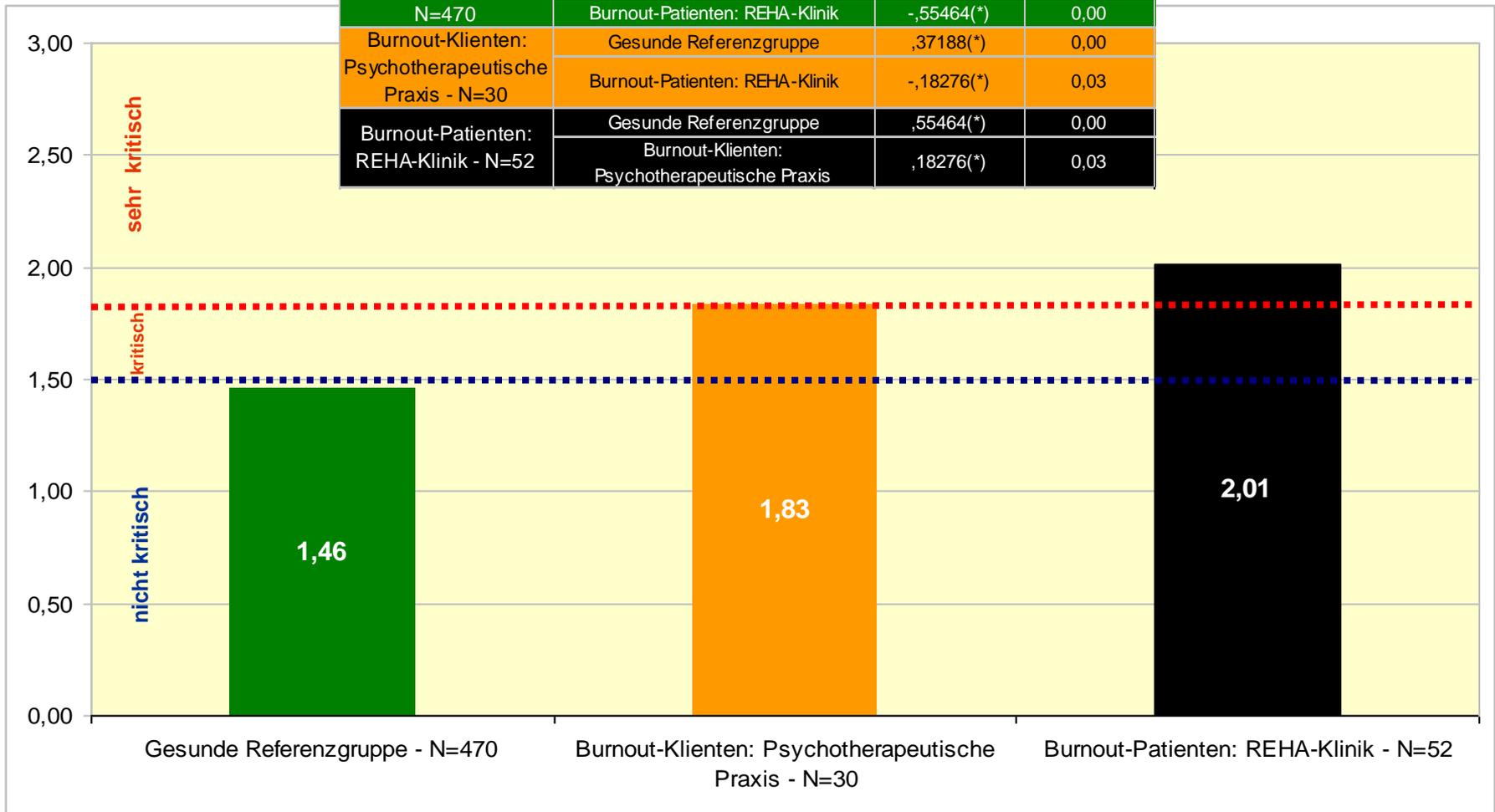
Lebensdienliche /  
sinnorientierte  
Lösung:  
**Sinn und  
Verantwortung**

**Sinn**

Systemdienliche /  
zweckorientierte  
Lösung: **Pseudo-Sinn**  
**Pseudo-  
verantwortung**  
**Wider- / Un-Sinn**

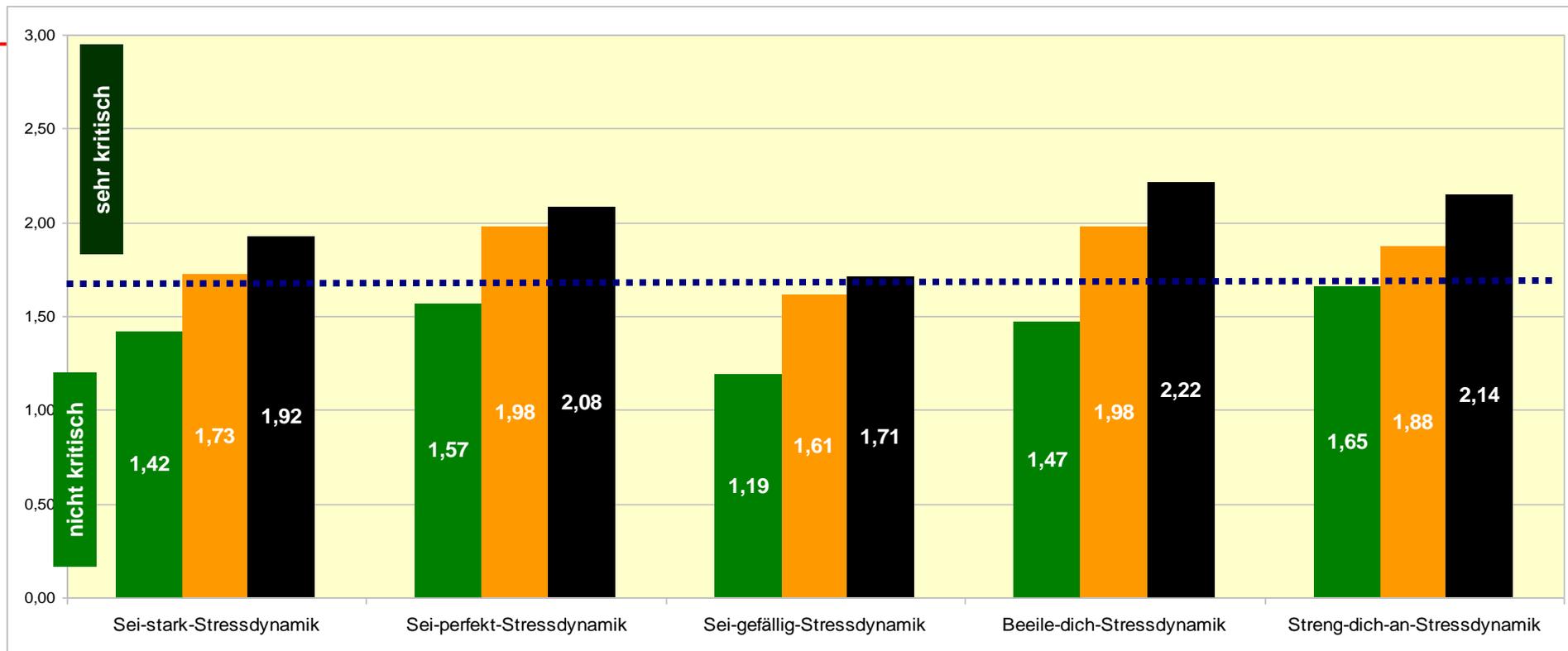
Noetive Dissonanz (Sinn-Dissonanz)

Gruppe	Vergleich mit der Gruppe	Mittlere Differenz	Signifikanz
Gesunde Referenzgruppe - N=470	Burnout-Klienten: Psychotherapeutische Praxis	-,37188(*)	0,00
	Burnout-Patienten: REHA-Klinik	-,55464(*)	0,00
Burnout-Klienten: Psychotherapeutische Praxis - N=30	Gesunde Referenzgruppe	,37188(*)	0,00
	Burnout-Patienten: REHA-Klinik	-,18276(*)	0,03
Burnout-Patienten: REHA-Klinik - N=52	Gesunde Referenzgruppe	,55464(*)	0,00
	Burnout-Klienten: Psychotherapeutische Praxis	,18276(*)	0,03



**Stressvulnerabilität** (MW min. 0.00 – max. 3.00). (Sehr) kritische Schwelle: >1.50 bzw. 1.80

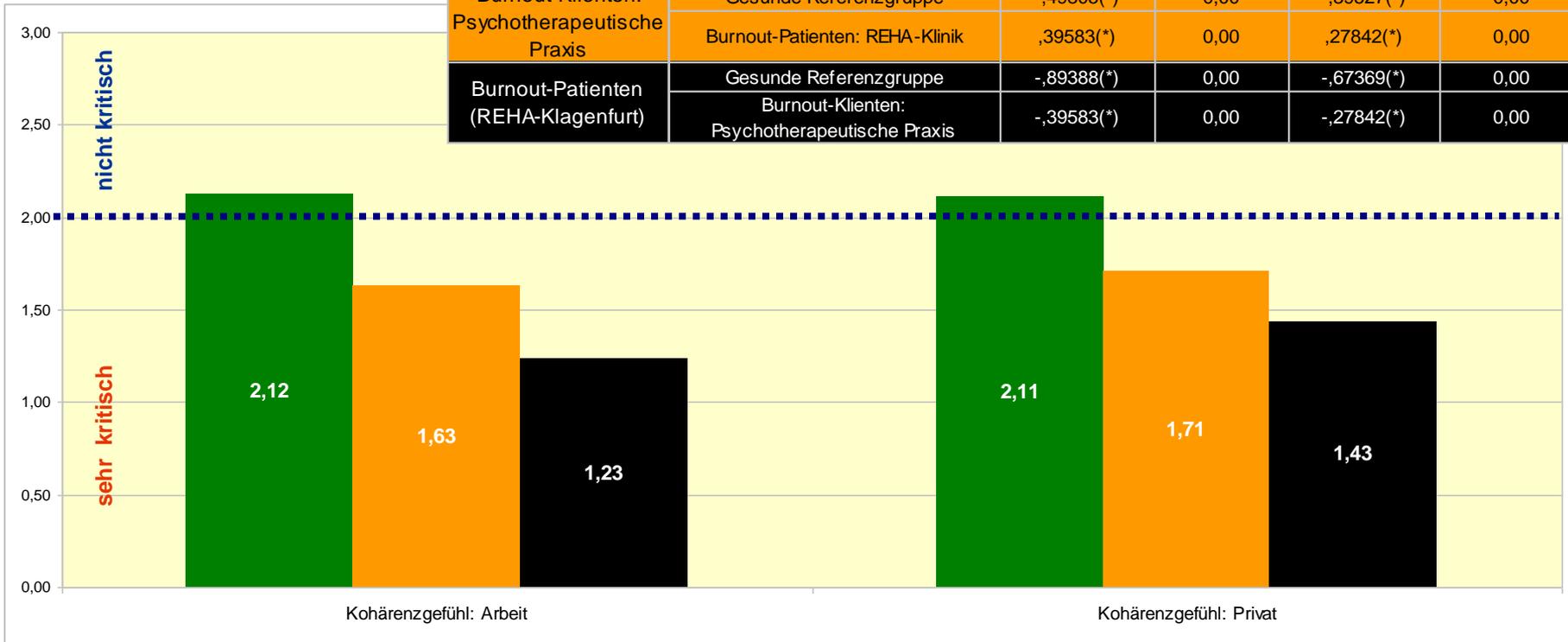
\* Die Differenz der Mittelwerte ist auf dem Niveau .05 signifikant.



N = 470	Gesunde Mitarbeiter/innen
N = 30	Burnout-Patienten: psychotherapeutische Praxis
N = 52	Burnout-Patienten: REHA-Klinik

Stressvulnerabilität: MW (min. 0.00 – max. 3.00 – kritische Schwelle: >1.70)

Gruppe	Vergleich mit der Gruppe	Mittlere Differenz: Arbeit	Signifikanz: Arbeit	Mittlere Differenz: Privat	Signifikanz: Privat
Gesunde Referenzgruppe	Burnout-Klienten: Psychotherapeutische Praxis	,49805(*)	0,00	,39527(*)	0,00
	Burnout-Patienten: REHA-Klinik	,89388(*)	0,00	,67369(*)	0,00
Burnout-Klienten: Psychotherapeutische Praxis	Gesunde Referenzgruppe	-,49805(*)	0,00	-,39527(*)	0,00
	Burnout-Patienten: REHA-Klinik	,39583(*)	0,00	,27842(*)	0,00
Burnout-Patienten (REHA-Klagenfurt)	Gesunde Referenzgruppe	-,89388(*)	0,00	-,67369(*)	0,00
	Burnout-Klienten: Psychotherapeutische Praxis	-,39583(*)	0,00	-,27842(*)	0,00



N = 470	Gesunde Referenzgruppe
N = 30	Burnout-Klienten: Psychotherapeutische Praxis
N = 52	Burnout-Patienten: REHA-Klinik

# SOC - Kohärenzgefühl

(MW min. 0.00 – max. 3.00). (Sehr) kritische Schwelle: < 2.00.